

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных» и иными положениями российского законодательства.

1.2. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных субъектов персональных данных, обрабатываемых Оператором с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.3. Оператором является ООО «МОТОР» (ОГРН 1071690063125, ИНН 1657070743, адрес: 420080, РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН (ТАТАРСТАН), Г. КАЗАНЬ, УЛ. ДЕКАБРИСТОВ, Д. 156, ПОМЕЩ. 1Н, адрес электронной почты: avtoshcolamotor@yandex.ru).

1.4. Политика может быть изменена Оператором. Новая редакция Политики в отношении обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения в публичном доступе https://motor-116.ru/politika_konfidencialnosti/.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://motor-116.ru/>.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://motor-116.ru/>.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи, согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные разрешенные для распространения).

Пользователь - любой посетитель веб-сайта <https://motor-116.ru/>.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных - любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Цели, субъекты, категории, сроки и основания обработки персональных данных

2.1. Оператором могут обрабатываться персональные данные исключительно в целях, для которых они были собраны или получены.

Цели обработки персональных данных Оператора:

2.1.1. Обеспечение возможности обратной связи и обработки заявок и сообщений, отправленных через сайт <https://motor-116.ru/>, в том числе для оказания технической поддержки и консультаций по вопросам, связанным с использованием данного сайта и приобретенных на нем услуг.

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов персональных данных:

- в рамках достижения цели, указанной в п. 2.1.1. Политики - Имя; телефон.

Срок обработки и хранения персональных данных:

- в рамках достижения цели, указанной в п. 2.1.1. Политики - до достижения цели обработки персональных данных, но не более 12 месяцев с даты направления обращения (заполнения формы обратной связи), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или между Пользователем и Оператором не возникнут договорные отношения;

- в рамках достижения цели, указанной в п. 2.1.2. Политики - до достижения цели

2.1.2. Анализ посещаемости и улучшение работы сайта <https://motor-116.ru/>.

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов персональных данных:

- в рамках достижения цели, указанной в п. 2.1.2. Политики - сведения, собираемые посредством метрических программ: технические данные об устройстве и браузере: тип и версия браузера (Chrome, Firefox, Safari и т.д.), операционная система (Windows, macOS, iOS, Android), разрешение экрана, глубина цвета, поддержка cookie и JavaScript, тип устройства (десктоп, планшет, мобильный телефон). IP-адрес (используется для определения географического положения, но не полного адреса). Информация о действиях на сайте: какие страницы просмотрены и в каком порядке, время, проведенное на каждой странице, даты и время посещений, клики по ссылкам и элементам, файлы, загруженные с сайта, поисковые запросы внутри сайта. Данные о переходе на сайт: источник перехода (поисковая система, социальная сеть, прямой ввод URL, рекламное объявление), поисковые запросы, по которым пользователь пришел на сайт.

Срок обработки и хранения персональных данных:

- в рамках достижения цели, указанной в п. 2.1.2. Политики - до достижения цели обработки, но не более 2 (двух) лет.

2.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов персональных данных, в соответствии с целями обработки, указанными в п. 2.1.:

- Физических лиц – Посетители и Пользователи сайта <https://motor-116.ru/>.

2.3. Оператор не обрабатывает биометрические данные, а также специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни субъектов персональных данных, сведения о судимости и о состоянии здоровья.

2.4. Оператор вправе в указанных в п. 2.1. целях обрабатывать персональные данные любыми не противоречащими законодательству способами путем автоматизированной, неавтоматизированной и смешанной обработки. По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению.

2.5. Обработка персональных данных в целях, указанных в п. 2.1., осуществляется Оператором на следующих законных основаниях:

- с согласия субъекта персональных данных, предоставляемого при заполнении веб-форм или в ином виде.

2.6. Согласие на обработку персональных данных предоставляется посетителем сайта при заполнении соответствующей веб-формы путем проставления отметки («галочки») в поле, подтверждающем ознакомление и согласие с настоящей Политикой и текстом самого Согласия. Отправка веб-формы без установки отметки («галочки») в части обработки персональных данных согласно цели п. 2.1.1 невозможна.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1 Обработка информации осуществляется Оператором в соответствии с настоящей Политикой, внутренними актами Оператора, а также законодательством Российской Федерации, в частности Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – федеральный закон).

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные на основании следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях – и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

4. Условия обработки персональных данных

4.1 Обработка информации осуществляется Оператором в соответствии с настоящей Политикой, внутренними актами Оператора, а также законодательством Российской Федерации.

4.2. Обращения пользователей (п. 2.1.1) обрабатываются Оператором с использованием функциональных возможностей платформы Flexbe. После отправки пользователем обращения посредством формы на Сайте сведения, содержащиеся в обращении, обрабатываются платформой Flexbe и передаются Оператору по адресу электронной почты и посредством Telegram-бота для последующего рассмотрения и обработки обращения сотрудниками Оператора.

Для обработки данных согласно п. 2.1.2. привлекаются третьи лица-провайдеры систем аналитики, в частности, Яндекс Метрика, Flexbe.

4.3. Оператор имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия субъекта при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке персональных данных, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Обработка персональных данных третьим лицом может осуществляться только на основании договора, в котором определены перечень действий (операций), которые будут осуществляться с персональными данными, и цели обработки, а также положения по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе требования не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также требования в соответствии со статьей 19 федерального закона.

4.4. Оператор обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные федеральным законом и иными соответствующими нормативными актами.

4.5. Оператор не размещает персональные данные в общедоступных источниках без письменного согласия субъекта персональных данных.

4.6. В случае если Оператор распространяет среди неопределенного круга лица, в том числе на веб-сайте <https://motor-116.ru/> персональные данные субъектов, Оператор собирает согласия субъектов на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения в соответствии со статьей 10.1 федерального закона. Если субъекты устанавливают дополнительные условия / запреты последующей обработки персональных данных, Оператор доводит эту информацию посредством размещения условий / запретов на соответствующих страницах веб-сайта, на которых осуществляется распространение персональных данных.

4.7. Трансграничная передача персональных данных субъектов Оператором не осуществляется.

5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

5.1. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними.

5.2. К мерам обеспечения безопасности персональных данных Оператором относятся, в том числе, следующие:

- учет обрабатываемых Оператором категорий и перечня персональных данных, категорий субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроков хранения и порядка уничтожения таких персональных данных;
- определение и внедрение перед введением новых процессов обработки персональных данных и новых информационных систем персональных данных технических и организационных мер, обеспечивающих защиту персональных данных;
- осуществление и документирование оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер.

5.3. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление, уничтожение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. Использование файлов cookie

6.1. Cookie - это небольшие файлы, которые создаются и сохраняются браузером при посещении сайта <https://motor-116.ru/>. Файлы cookie хранятся на устройстве не более года и позволяют отслеживать качество работы сайта и характеристики его использования.

На сайте используются технические и аналитические файлы cookie. Технические cookie используются платформой Flexbe для обеспечения функционирования сайта и работы его сервисов. Платформа Flexbe также осуществляет внутреннюю статистику посещения и использования сайта. Для дополнительного анализа посещаемости и действий пользователей используется сервис Яндекс Метрика

6.2. Посещение и использование сайта по умолчанию предусматривает генерацию и сохранение файлов cookie. Оператор обязан уведомить об этом посетителя сайта, поэтому на всплывающем баннере указана следующая информация:

«Мы используем cookie. Необходимые cookie обеспечивают работу сайта на платформе Flexbe. Аналитические cookie используются Flexbe и сервисом Яндекс Метрика для статистики посещаемости, анализа действий пользователей и оценки эффективности сайта. Эти данные помогают улучшить работу сайта. Нажимая «Принять всё», вы даёте согласие на использование файлов cookie (ссылка на согласие). Вы также можете настроить использование cookie в своём браузере или отказаться от них. Подробнее – в Политике в отношении обработки персональных данных (ссылка)».

Технически на сайте предусмотрена возможность согласиться с условиями, нажав кнопку «Принять всё». Посетитель сайта также может отказаться от принятия файлов cookie на всплывающем баннере, нажав кнопку «Отказаться», однако при этом не гарантирована работа всех функций сайта.

Flexbe обрабатывает и хранит технические данные, необходимые для работы сайта и внутренней статистики. Передача данных третьим лицам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и применимыми документами оператора. С Политикой конфиденциальности Flexbe можно ознакомиться здесь - <https://flexbe.com/legal/privacy-policy/>. С Политикой использования файлов cookie Flexbe - <https://flexbe.com/legal/cookie-policy/>.

С Политикой конфиденциальности Яндекс Метрики можно ознакомиться здесь - <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>. С Политикой использования файлов cookie Яндекс Метрики - <https://yandex.ru/support/metrika/ru/code/data-collected>.

Посетитель сайта в любой момент может удалить файлы cookie с устройства через настройки используемого браузера.

6.3. На сайте Оператора используются:

Вид cookie	Наименование / пример	Описание	Цель использования	Срок
Технические	Cookie Flexbe / служебные cookie платформы	Технические идентификаторы, необходимые для функционирования сайта на платформе Flexbe	Корректная работа сайта, обработка сессии, техническое обеспечение функций сайта	Зависит от конкретного cookie
Технические	Сессионные cookie Flexbe	Используются при взаимодействии посетителя с сайтом	Поддержание работоспособности сайта и пользовательской сессии	До окончания сессии / зависит от cookie
Аналитические	_ym_uid	Анонимный идентификатор браузера/посетителя	Различение посетителей и ведение статистики посещаемости	До 1 года
Аналитические	_ym_d	Сохраняет дату первого посещения	Определение первого визита и анализ повторных посещений	До 1 года
Аналитические / служебные	_ym_isad	Определяет наличие блокировщика рекламы	Корректность работы и статистики Яндекс Метрики	Около 20 часов
Аналитические	_ym_metrika_enabled	Проверяет корректность установки cookie Метрики	Обеспечение работы Яндекс Метрики	Около 60 минут
Служебные	_ym_fa	Используется совместно с _ym_uid для идентификации пользователя	Работа идентификаторов Яндекс Метрики	Зависит от настроек
Аналитические	_ym_visorc_*	Используется при работе Вебвизора	Анализ взаимодействия посетителя с сайтом посредством Вебвизора	Около 30 минут

Вид cookie	Наименование / пример	Описание	Цель использования	Срок
Аналитические	ymex	Содержит вспомогательную информацию для работы Метрики	Работа идентификаторов и аналитических механизмов Метрики	До 1 года
Технические	yabs-sid	Идентификатор визита/сессии	Определение текущего сеанса посещения	В течение сессии
Технические / идентификационные	i, yandexuid, yuidss	Идентификаторы, используемые сервисами Яндекса	Различение посетителей и работа сервисов Яндекса	Как правило, до 1 года, зависит от cookie
Технические	gdpr, is_gdpr, is_gdpr_b	Определяют применимость механизмов GDPR	Настройка обработки данных и cookie в зависимости от юрисдикции посетителя	До 2 лет / зависит от cookie
Служебные	_ym_hostIndex	Ограничивает количество запросов	Оптимизация работы Яндекса Метрики	Около 1 суток
Служебные	usst	Вспомогательный идентификатор для синхронизации	Работа идентификаторов между доменами Яндекса	Зависит от cookie
Технические аналитические	Cookie, используемые Flexbe для внутренней аналитики	Служебные данные платформы, позволяющие учитывать действия пользователей и статистические показатели	Ведение статистики сайта, анализ конверсии и эффективности страниц	Зависит от реализации Flexbe

6.4. Полное отключение файлов cookie может привести к ограничению функционала сайта. Подробные инструкции по отключению файлы cookie доступны по внешним ссылкам:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Яндекс Браузер](#)

7. Права субъектов персональных данных и контакты по вопросам обработки персональных данных

7.1. При обработке персональных данных субъекты вправе:

- запросить информацию, касающуюся обработки их персональных данных,
- потребовать уточнения, уничтожения или блокирования их персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки,
- отказаться от обработки персональных данных для осуществления прямых контактов,
- отозвать предоставленные Оператору согласия на обработку персональных данных,
- обжаловать действия Оператора в административном или судебном порядке,
- требовать прекращения обработки персональных данных, если достигнута цель обработки или согласие отозвано (ст. 5 и 21 федерального закона).

7.2. В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки персональных данных, в частности для отзыва согласия на обработку персональных данных, субъект может обратиться по адресу электронной почты avtoshcolamotor@yandex.ru.

7.3. Письменный запрос субъекта персональных данных о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, должен содержать обязательные сведения, установленные частью 3 статьи 14 федерального закона:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен субъектом персональных данных в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Оператор предоставляет сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

7.5. Запросы, связанные с обработкой персональных данных, рассматриваются Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса. В случае возникновения обстоятельств, которые требуют установления дополнительной информации, Оператор в случаях, установленных законодательством РФ, вправе продлить срок ответа на запрос субъекта на срок до 5 (пяти) рабочих дней при условии направления субъекту мотивированного уведомления о причинах продления срока.